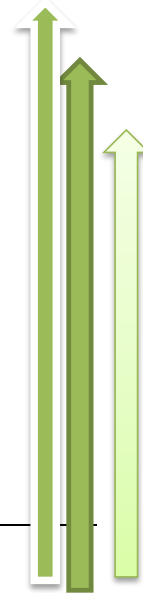


PLAN OPERATIVO ANUAL 2018.



**NORALYS HERNANDEZ
SERNA
GERENTE.**




La Salud de Ariguani, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguani.gov.co

Ariguani - Magdalena

 HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA trabajamos para usted...	POA 2018	ELABORÓ: NORALYS HERNANDEZ SERNA
		PERIODO GERENCIAL 2016-2010
		Vigencia: MAYO 2018
		Página 2 de 16

INTRODUCCION

El plan operativo anual 2018 se presenta como la ruta a seguir para el cumplimiento de la misión organizacional, acorde con la proyección de la entidad y necesidades de los usuarios. El pensamiento estratégico en los diferentes niveles y una adecuada estructura organizacional sumada al compromiso del personal, facilitaran el despliegue y conocimiento del direccionamiento estratégico, plasmado en el presente documento.

El presente plan operativo anual, es el resultado del planteamiento de objetivos, y el respectivo análisis situacional con los actores institucionales en el contexto interno y externo, contribuyendo al compromiso y la responsabilidad en las decisiones que se tomen en el interior de cada uno de los servicios prestados a nuestros usuarios, propendiendo, buscar la calidad en la prestación de servicios, la oportunidad accesibilidad y la humanización en la atención en cada una de las áreas de la institución.


El plan operativo anual además de ser una de las principales herramientas de gestión institucional, permite cuantificar el grado de avance de cada uno de los objetivos estratégicos planteados. El plan operativo anual incluye las acciones concretas y objetivos esperados en un año, detallando la correspondencia entre estos, es además el instrumento con el que se medirá la gestión gerencial, administrativa y operativa.

La Salud de Ariguani, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguani.gov.co

Ariguani - Magdalena

 HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA trabajamos para usted...	POA 2018	ELABORÓ: NORALYS HERNANDEZ SERNA
		PERIODO GERENCIAL 2016-2010
		Vigencia: MAYO 2018
		Página 3 de 16

ESTRATEGIAS.

DIRRECCION Y GERENCIA: va dirigida al fortalecimiento institucional, incluye la autoevaluación cualitativa y cuantitativa, del ciclo de preparación para acreditación, en los términos de la resolución 2181 de 2008, la efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de atención en salud, y la gestión de ejecución del plan operativo anual, como metas propuestas en el plan de desarrollo institucional.

FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA: dirigida a disminuir el riesgo fiscal y financiero, analizar la evolución del gasto por unidad del valor relativo, producida, evaluar la proporción de medicamentos medico quirúrgicos, adquiridos, a través de compras conjuntas, cualificar el monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, el adecuado uso y presentación ante la junta directiva del registro individual, de prestación de servicios (RIPS), el resultado del equilibrio presupuestal frente al recaudo, la oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del decreto 2193 de 2004, oportunidad en el reporte de la información en cumplimiento con la circular única expedida por la superintendencia nacional de salud o ley que la sustituya.

GESTION CLINICA O ASISTENCIAL: proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación, incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE, evaluación de la guía de manejo específica: guía de atención de enfermedad hipertensiva, evaluación de la aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo, proporción de reingresos de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas, tiempo promedio de espera de asignación de cita de medicina general.


En el desarrollo del presente informe expondremos los resultados, de uno a uno de los indicadores, descrito, dando cumplimiento las resoluciones y leyes descritas anteriormente.

La Salud de Ariguani, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguani.gov.co

Ariguani - Magdalena

 <p>HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA trabajamos para usted...</p>	POA 2018	ELABORÓ: NORALYS HERNANDEZ SERNA
		PERIODO GERENCIAL 2016-2010
		Vigencia: MAYO 2018
		Página 4 de 16

GENERALIDADES DE LA ESE.

La E.S.E. Hospital Alejandro Maestre Sierra de Ariguani; es una Empresa Social del Estado del orden Departamental, según Acuerdo 1066 de 30 Diciembre de 1995, que presta Servicios de Salud en el Primer Nivel de resolutiveidad a los habitantes del Municipio de Ariguani en el Departamento del Magdalena y a quienes en el mercado de la salud lo soliciten, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, adscrita



a la dirección local del sistema de seguridad social en salud y sometida al régimen jurídico previsto en el capítulo 3, artículo 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios y demás disposiciones que lo modifiquen, adicionen, reformen o sustituya.

El domicilio y sede de sus organismos administrativos, se encuentran ubicados en la calle 7ª Nª 9-378, su jurisdicción comprende todo el territorio del municipio de Ariguani. La E.S.E.


Hospital Alejandro Maestre Sierra se encuentra inscrito en el registro especial de prestadores de servicios de salud, con los servicios habilitados y descritos a continuación: Consulta Médica General en Consulta Externa, Odontología, Laboratorio Clínico, Rayos X, Urgencias y Hospitalización, Programas de Promoción y Prevención, Terapia Respiratoria, nebulizaciones, consulta de Trabajo Social y consulta nutricional, para atender a la población del Municipio de Ariguani, y los corregimientos circunvecinos, para lo cual dispone de talento humano calificado, tecnología e infraestructura adecuada .

La Salud de Ariguani, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguani.gov.co

Ariguani - Magdalena

 HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA trabajamos para usted...	POA 2018	ELABORÓ: NORALYS HERNANDEZ SERNA
		PERIODO GERENCIAL 2016-2010
		Vigencia: MAYO 2018
		Página 5 de 16


Para dar cumplimiento a nuestra misión institucional brindamos a la comunidad atención oportuna, humanizada, personalizada y continua bajo estándares de calidad, enfocada hacia el perfil epidemiológico de la población usuaria y su familia.

La Salud de Ariguani, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguani.gov.co

Ariguani - Magdalena

 HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA trabajamos para usted...	POA 2018	ELABORÓ: NORALYS HERNANDEZ SERNA
		PERIODO GERENCIAL 2016-2010
		Vigencia: MAYO 2018
		Página 6 de 16

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISION

Somos una Empresa Social del Estado de baja complejidad, que se esfuerza por prestar servicios de salud de calidad a la comunidad Ariguanense, pero a la vez buscando la sostenibilidad financiera de la institución, haciendo uso eficiente y eficaz de los recursos económicos que se derivan de la venta de los servicios.

VISION


Lograremos ser en el 2.020 una Empresa Social del Estado de baja complejidad, que preste servicios de salud en el Departamento del Magdalena en especial a la comunidad de Ariguani, de forma humanizada, segura y pertinente, haciendo uso racional de sus recursos financieros, adaptándonos además de manera oportuna a los cambios constantes del Sistema General de Seguridad en Salud Colombiano.

La Salud de Ariguani, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguani.gov.co

Ariguani - Magdalena

 HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA trabajamos para usted...	POA 2018	ELABORÓ: NORALYS HERNANDEZ SERNA
		PERIODO GERENCIAL 2016-2010
		Vigencia: MAYO 2018
		Página 7 de 16

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Mejorar las condiciones de vida de la población usuaria
- los índices de mortalidad y morbilidad en la zona influencian
- Promover acciones de prevención y promoción de la salud acordes con las necesidades de la población usuaria
- Optimizar el uso de los recursos físicos y financieros de la institución
- Garantizar la prestación de servicios oportunos y accesibles a la comunidad
- Garantizar y mejorar la seguridad del paciente, durante la atención en salud.

POLITICAS INSTITUCIONALES


La ESE HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA cuenta con unas directrices institucionales para la prestación de servicios de salud como elemento de control, las cuales establecen las guías de acción que permiten la implementación de las estrategias de ejecución de la entidad definiendo los límites y parámetros necesarios de la función, los planes, programas y proyectos previamente definidos.

La Salud de Ariguani, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguani.gov.co

Ariguani - Magdalena

 <p>HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA trabajamos para usted...</p>	POA 2018	ELABORÓ: NORALYS HERNANDEZ SERNA
		PERIODO GERENCIAL 2016-2010
		Vigencia: MAYO 2018
		Página 8 de 16

POLÍTICAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LOS

USUARIOS. Prestar servicios de salud a sus ciudadanos – usuarios, con calidad y eficiencia garantizándole la accesibilidad geográfica, económicas, flexible, acorde a las realidades epidemiológicas, sociales, culturales de localidad, optimizando el uso de los recursos para preservar la sostenibilidad financiera de los mismos.

POLÍTICA DE CALIDAD. Está comprometida en ofrecer servicios de Salud con calidad mediante un servicio y atención excelente, a través de un Talento Humano con competencias Integrales y un proceso logístico eficiente; buscando satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y propendiendo por el mejoramiento continuo y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, asegurando el beneficio social, económico y ambiental.

POLÍTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO. Garantizar la oportuna resolución a las solicitudes de los usuarios, ofreciendo información clara y precisa, atención personalizada, con eficiencia y eficacia y un trato humanizado, que les permite a los usuarios conocer, corresponder y aceptar sus deberes y derechos.


POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE. La política de seguridad al paciente está encaminada en el valor de la calidad en la atención, desde un enfoque de riesgo de tal forma que todas las acciones de prestación de servicios a los usuarios se realizan de la mejor forma buscando la prevención, superación, y/o eliminación de los riesgos que puedan afectar a los mismos, abarcando desde el aseguramiento de la

La Salud de Ariguani, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguani.gov.co

Ariguani - Magdalena


 HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA trabajamos para usted...	POA 2018	ELABORÓ: NORALYS HERNANDEZ SERNA
		PERIODO GERENCIAL 2016-2010
		Vigencia: MAYO 2018
		Página 9 de 16

práctica médica como las condiciones de las infraestructuras, el suministro de medicamentos y demás insumos hospitalarios.

POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS: Reconociendo que en desarrollo de las actividades de prestación de servicios en la ESE Hospital Alejandro Maestre Sierra, el personal de la empresa y los usuarios están expuestos a situaciones de riesgos; la Alta Dirección de esta institución se compromete a adoptar los mecanismos y las acciones necesarias para la gestión integral de los mismos, se prevengan o minimicen su impacto. Para ello, adoptará mecanismos que permitan identificar, valorar, revelar y administrar los riesgos propios de su actividad de prestación de servicios de salud, acogiendo una autorregulación prudencial. Se determinará su nivel de exposición concreta a los impactos de cada uno de los riesgos para priorizar su tratamiento, y estructurará criterios orientadores en la toma de decisiones respecto de los efectos de los mismos.

Esta política tiene por objeto darle un manejo adecuado a los riesgos, con el fin de lograr en forma eficiente el cumplimiento de sus objetivos y estar preparados para cualquier contingencia que se pueda presentar.

POLÍTICA DE SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE: La Alta Dirección de la ESE Hospital Local Alejandro Maestre Sierra se compromete a cumplir con la legislación y otros registros legales vigentes aplicables de seguridad y salud ocupacional y desarrollará las respectivas actividades de gestión tales como la implementación y ejecución del programa de salud ocupacional y los planes de regencias.

 HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA trabajamos para usted...	POA 2018	ELABORÓ: NORALYS HERNANDEZ SERNA
		PERIODO GERENCIAL 2016-2010
		Vigencia: MAYO 2018
		Página 10 de 16

Para el buen desarrollo de los diferentes planes, se fundamentará en las siguientes políticas:


- ✓ Proporcionar y/o garantizar unas condiciones de trabajo segura, sana con el fin de evitar accidentes de trabajo que conlleve a incendios y/o explosiones y contaminaciones ambientales, para así mantener un equilibrio en el medio ambiente laboral.
- ✓ Garantizar a los trabajadores el suministro de equipos y elementos de protección personal teniendo en cuenta el riesgo al que se encuentren expuestos.
- ✓ Dotar de utensilios que permitan el buen funcionamiento de las áreas de atención
- ✓ Dar seguridad a los empleados y visitantes. Mejorar el nivel de seguridad en la comunidad de la empresa y sus vecinos
- ✓ Proteger bienes y activos, a través de acciones en la empresa o cediendo a una empresa aseguradora.
- ✓ Asegurar la continuidad de la operación.
- ✓ Proteger la estabilidad de los empleados en su cargo.
- ✓ Disminuir la dependencia de los seguros y sus costos.
- ✓ Fortalecer las condiciones de la empresa para disminuir su vulnerabilidad.
- ✓ Ayudar en el cumplimiento de las normas de la empresa y las leyes o reglamentos del gobierno.
- ✓ Conformar los grupos de contingencia y suministra los recursos logísticos para su capacitación, entrenamiento, practica de técnicas, sistemas de prevención y control de emergencias.

La Salud de Ariguani, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguani.gov.co

Ariguani - Magdalena

 <p>HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA trabajamos para usted...</p>	POA 2018	ELABORÓ: NORALYS HERNANDEZ SERNA
		PERIODO GERENCIAL 2016-2010
		Vigencia: MAYO 2018
		Página 11 de 16


POLITICA DE HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS: La Alta Dirección de la ESE Hospital Alejandro Maestre Sierra se compromete a realizar las acciones necesarias para mejorar la calidad de atención al usuario mediante la práctica de valores y principios humanísticos y garantizar a los usuarios calidad una atención oportuna, personalizada, humanizada, integral, continua de acuerdo con estándares calidad aceptados en la práctica profesional.

De esta forma esta política también va estrechamente unida al cumplimiento de los deberes por parte de los usuarios y el respeto de los derechos de los pacientes por parte de los trabajadores.

La declaración de los derechos y deberes se hizo a través de la Resolución 155 del 18 de diciembre de 2012, por medio de la cual se adoptan:

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- ✚ Conocer los derechos y deberes que tiene como usuario del servicio de salud.
- ✚ Recibir una atención en salud con calidad, prestada por un equipo altamente preparado y comprometido.
- ✚ Recibir trato digno y amable; que respete sus creencias, costumbres y opiniones sobre su enfermedad.
- ✚ Recibir Atención en condiciones de limpieza, seguridad y privacidad.
- ✚ Mantener una comunicación clara con el personal que lo atiende, para que comprenda mejor su estado de salud, el tratamiento y los procedimientos que se le van a practicar.

 HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA trabajamos para usted...	POA 2018	ELABORÓ: NORALYS HERNANDEZ SERNA
		PERIODO GERENCIAL 2016-2010
		Vigencia: MAYO 2018
		Página 12 de 16


- ✚ A que se le garantice un manejo confidencial de toda la información que reciba o genere la institución durante su proceso de atención.
- ✚ A que se protejan sus pertenencias mientras recibe atención y no puede asumir su cuidado.
- ✚ Recibir toda la información necesaria sobre trámites, tarifas y demás aspectos administrativos para facilitar su proceso de atención.
- ✚ Recibir o rechazar apoyo espiritual de acuerdo con su religión o culto.
- ✚ A que se le brinde, en coordinación con otras entidades de protección social, la seguridad y el apoyo necesario en casos de violencia, maltrato o abandono.
- ✚ A que se le respeten sus decisiones en relación con el manejo de su enfermedad y a morir con dignidad, de acuerdo con la Constitución y la Ley.
- ✚ A que se le respete la voluntad de participar o no en las investigaciones clínicas que pueda realizar la institución.
- ✚ A ser escuchado y obtener respuesta a sus reclamos, sugerencias e inquietudes.
- ✚ A que la atención inicial de urgencia no esté condicionada a contrato o pago de anticipo.
- ✚ A elegir o rechazar al personal de salud que le atenderá, dentro de las opciones que ofrece la institución.
- ✚ A solicitar o recibir una consulta de segunda opinión cuando tenga inquietudes o desacuerdos con su diagnóstico o tratamiento.
- ✚ A recibir o rechazar la visita y acompañamiento de familiares y amigos, respetando las normas de seguridad de la institución.

La Salud de Ariguani, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguani.gov.co

Ariguani - Magdalena

 HOSPITAL ALEJANDRO MAESTRE SIERRA trabajamos para usted...	POA 2018	ELABORÓ: NORALYS HERNANDEZ SERNA
		PERIODO GERENCIAL 2016-2010
		Vigencia: MAYO 2018
		Página 13 de 16

DEBERES DE LOS USUARIOS.

- ✚ Procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad, cumplir con el tratamiento, recomendaciones e instrucciones del personal de salud.
- ✚ Asistir oportunamente a las citas asignadas, y avisar 24 horas antes en caso de no poder cumplir.
- ✚ Suministrar a la institución información clara y veraz sobre su estado de salud, identificación y tipo de afiliación al Sistema de Seguridad Social.
- ✚ No presentar doble afiliación en el Sistema de Seguridad Social en Salud y tramitar la corrección de este evento en caso de presentarse.
- ✚ Tratar a los funcionarios de la empresa y a los demás usuarios con amabilidad y respeto.
- ✚ Cuidar los bienes de la institución y hacer uso racional de los recursos y servicios ofrecidos.
- ✚ Cancelar, cuando corresponda, los pagos que se generen por su atención en salud.
- ✚ Estar afiliado a una EPS, junto con su núcleo familiar.
- ✚ Colaborar con el tratamiento, procedimiento y servicios que se le presten.
- ✚ Portar los documentos requeridos para su atención.
- ✚ Participar en las asociaciones de usuarios, veedores y comité de participación.
- ✚ Procurar el desarrollo de estilos de vida sanos a nivel individual, familiar y social.

La Salud de Ariguaní, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguan.gov.co

Ariguaní - Magdalena

Nº	LINEA ESTRATEGICA	ACTIVIDAD	METAS	RESPONSABLE	SOPORTE	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCION
1	FORTALECER LA PRESTACION DE SERVICIOS	DOTACION DE EQUIPOS MEDICO QUIRURGICOS	ADQUISICION DE EQUIPOS NECESARIOS PARA LAS AREAS DE CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS, QUE AYUDEN A MEJORAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE MANERA CONTINUA EN LA ESE HAMS.	GERENTE	FACTURA DE COMPRAS, Y ADQUISICION DE EQUIPOS MEDICO QUIRURGICOS, EVIDENCIA FOTOGRAFICA, Y ENTRADAS A EL ALMACEN	DIC 2018.
2		GARANTIZAR LA OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE LA CONSULTA MEDICA GENERAL PROMEDIO DE < 3 DIAS	MEJORAR LA PRESTACION, ACCESO, UY OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE MANERA CONTINUA EN LA ESE HAMS.	GERENTE	CERTIFICACION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO, CERTIFIACION DEL SOTWAREE	DIC 2018.
3		REMODELACION DEL CENTRO DE SALUD CARMEN DE ARIGUANI	MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION EN LAS ZONAS RURALES DISPERSA.	GERENTE SEC SALUD DPTAL	EVIDENCIA DE LA REMODELACION, COPIA CONTRATOS	DIC 2018.
4		DOTACION DE UNA AMBULANCIA	MEJORAR EL TRASLADO ASISTENCIAL BASICO DE USUARIOS, CON OPORTUNIDAD, ACCESIBILIDAD Y CALIDAD EN LA PRESTACION DE SERVICIOS	GERENTE	EVIDENCIA FOTOGRAFICA, COPIA COMPRA, ENTRADA ALMACEN	DIC 2018.

La Salud de Ariguani, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguani.gov.co

Ariguani - Magdalena

Nº	LINEA ESTRATEGICA	ACTIVIDAD	METAS	RESPONSABLE	SOPORTE	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCION
5	FORTALECER LAS COMPETENCIAS Y SATISFACCION DEL CLIENTE INTERNO, MEDIANTE LA GESTION DEL TALENTO HUMANO Y LA REFERENCIACION PARA LOGRAR GARANTIA DE CALIDAD EN LA PRESTACION DE SERVICIOS.	% DE FUNCIONARIOS CON INDUCCION Y REINDUCCION	CAPACITAR A TODO EL PERSONAL, SOBRE PLATAFORMA ESTRATEGICA, CONOCIMIENTO DE SUS FUNCIONES, INDUCCION Y REINDUCCION, SOBRE COMPETENCIAS LABORALES, LOGRANDO DE ESTA FORMA MEJORAR LA ATENCION, LAS POLITICAS DE HUMANIZACION Y CALIDAD EN LA PRESTACION DE SERVICIOS	CONTROL INTERNO	EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS, FORMATOS DE INDUCCION Y REINDUCCION	DIC 2018.
6		% CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES	CAPACITAR A TODO EL PERSONAL DE LA INSTITUCION, MEJORANDO DE ESTA FORMA LA HUMANIZACION Y LAS COMPETENCIAS, PARA MEJORAR EN ATENCION HUMANIZADA.	CALIDAD	CERTIFICACION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO, CON EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS.	DIC 2018.
7		OPORTUNIDAD EN REPORTE DE 2193 DE 2004 O LA NORMA QUE LO SUSTITUYA	SER OPORTUNOS EN EL CARGUE DE LA INFORMACION QUE PERMITA CUMPLIR ESTANDARES DE CALIDAD Y OPORTUNIDAD	FINANCIERA	REPORTE SIHO.	DIC 2018.
8		% DE SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO	LOGRAR SERVICIOS DE ALUD EFICIENTE CON CALIDAD Y OPORTUNIDAD, CON ALTOS STANDARES DE SATISFACCION DE USUARIOS	GERENTE	EVIDENCIA FOTOGRAFICA, COPIA COMPRA, ENTRADA ALMACEN	DIC 2018.

La Salud de Ariguani, Nuestro Compromiso

Dir: Calle 7 N° 9 – 378 Telefax: 4258152 Teléfono: 4257024

Web: hospitalariguani.gov.co

Ariguani - Magdalena

Nº	LINEA ESTRATEGICA	ACTIVIDAD	METAS	RESPONSABLE	SOPORTE	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCION
9	FORTALECER LA SATISFACION DEL CLIENTE INTERNO, BRINDANDO MEDIDAS SALUDABLES DE SEGURIDAD Y GESTION EN EL TRABAJO.	ADECUACIÓN DE LAS OFICINAS DEL AREA ADMNISTRATIVA, FINANCIERA, Y DE FACTURACION DE LA ESE.	CREAR AMBIENTES SALUDABLES, CON SEGURIDAD DEL TRABAJO, Y ADECUADOS PARA EL DESEMPEÑO DE FUNCIONES	GERENTE	ENTRADAS ALMACEN, EVIDENCIAS FOTOGRAFICA	DIC 2018.
10		DESIGNACION DE FUNCIONES DEL RESPONSABLE DE AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS	MEJORAR LA FACTURACION Y RECUPERACION DE GLOSAS EN LOS EVENTOS A EAPB Y SOAT	GERENTE	ACTO ADMINISTRATIVO DE DESIGNACION	DIC 2018.
11		FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE REDES DE INFORMATICA E INTERNET, INSTITUCIONAL	MANTENER UN SOFTWARE CON ALTOS NIVELES DE CALIDAD, EFICACIA, Y OPORTUNIDAD INSTITUCIONAL	GERENTE	ENTRADAS ALMACEN, EVIDENCIAS FOTOGRAFICA	DIC 2018.
12		FORTALECIMIENTO DEL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL	FORTALECER Y AFIANZAR EL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO, DANDO CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE	CONTROL INTERNO	INFORME DE EVALUACION	DIC 2018.

NORALYS HERNANDEZ SERNA.
GERENTE